

Commission intercommunale pour l'accessibilité

→ Transports

23 mai 2019



Ordre du jour

2

1. **Ad'AP Transports – bilan d'exécution de l'année 2**
2. **Mobil'Azur**
3. **Ateliers techniques d'accessibilité**

Ad'AP Transports : bilan d'exécution de l'année 2

3

► **Approuvé le 2 mai 2016 par le bureau
métropolitain**

► **4 domaines traités par l'Ad'AP**

- Formation du personnel
- Matériel roulant
- Arrêts de bus
- Information des voyageurs

FORMATION DU PERSONNEL

► Formation du personnel en relation avec les voyageurs

- Conducteurs RLA
 - Conducteurs sous-traitants (intervention APF – 2016)
 - Accueil en agences commerciales
 - Centre de relation clientèle (1006-1006)
-
- Le handicap toujours traité sous l'angle quasi-exclusif du handicap moteur
 - Des disparités entre les transporteurs, bien que le minimum soit toujours respecté pour chacun d'eux et dépassé pour les équipes de la Régie Ligne d'Azur.

ENGAGEMENTS :

- ▶ renouvellement annuel des modules de formation existants
- ▶ vers une uniformisation de la formation chez tous les transporteurs
- ▶ vers une prise en compte de tous les handicaps : déficients visuels et déficients intellectuels (RDV prévu)

MATERIEL ROULANT

Bus et tramway

Ad'AP Matériel roulant / bilan 2

Niveau d'accessibilité du parc de bus (415 bus accessibles)

	Parc total	% accessible
Réseau Lignes d'Azur	453	91,61%
Nice (RLA)	232	100,00%
Périphérie (partenaires)	221	82,81%

Rappels :

2010 : 56%

2015 : 86,21%

2017 : 87,77%



Renouvellement achevé sur les secteurs : Collines Niçoises, Littoral et Corniches Est, Carros / Gattières / Le Broc

Niveau d'accessibilité du parc de rames de tramway

	Parc total	% accessible
Tramway	47	100%
Ligne L1	28	100%
Ligne L2	19	100%



Ad'AP Matériel roulant / bilan 2

Référence :
décret 2015-1755
24/12/2015

9

Catégorie	Parc RLA	Parc accessible RLA	% Parc accessible RLA	Parc sous-traitants	Parc accessible sous-traitants	% Parc accessible sous-traitants	TOTAL PARC	TOTAL PARC ACCESSIBLE	% Parc accessible
M2, M3 autobus de faible capacité (22 passagers maximum)	21	21	100,00%	50	50	100,00%	71	71	100,00%
autobus (23 passagers minimum)	211	211	100,00%	93	93	100,00%	304	304	100,00%
autocars de faible capacité (22 passagers maximum)				7	5	71,43%	7	5	71,43%
autocars (23 passagers minimum)				71	35	49,30%	71	35	49,30%
	232	232	100,00%	221	188	82,81%	453	415	91,61%

► Proportion de voyageurs ayant bénéficié d'une offre accessible :

- 67,7 millions de validations
- Nice intra-muros : 100% des validations / bus ou tram accessibles
- Hors Nice : 98% des validations / bus accessibles

- ▶ **Poursuite de la mise en accessibilité du parc de bus :**
 - ▶ Obligations imposées dans les appels d'offres = modernisation du parc et gain en accessibilité
 - ▶ Objectif d'1 année pour rendre 100% du parc accessible sur l'ensemble du réseau métropolitain
 - ▶ La finalisation de l'accessibilité des bus grâce au déploiement de l'information dynamique visuelle et sonore embarquée (SAEIV), comme dans le tramway (2020)

ARRETS DE BUS

Ad'AP Arrêts de bus : diagnostic et programmation

12

► Identification des arrêts dits « prioritaires »

Parmi les 2 770 arrêts du réseau, chaque arrêt a été étudié selon les critères fixés par le décret 2014-1323.

→ 4 critères d'éligibilité

- Sur une ligne structurante
- Desservi par au moins 2 lignes
- Constitue un pôle d'échanges
- Situé dans un rayon de 200 m autour d'un ERP (...)

→ Synthèse du diagnostic 2016 :

2 770 * arrêts de bus au total

505 * déjà accessibles

1 335 éligibles à l'Ad'AP : dits « prioritaires »

711 * réalisables selon les normes en vigueur

616 faisant l'objet d'une demande de dérogation pour ITA (impossibilité technique avérée)

► Programmation annuelle sur 6 ans

= 120 arrêts à aménager chaque année

Ad'AP Transports : Arrêts de bus / bilan 2

- ▶ 120 arrêts prévus en année 2
- ▶ 29 arrêts réalisés en année 2

434 K€ d'investissement



Écart de 91 arrêts

Nice :	18
Beaulieu-sur-Mer :	2
Cagnes-sur-Mer :	4
Carros :	1
Valdeblore :	1
Vence :	3

▶ Justifications des écarts sur l'année 2

Des aménagements reportés (en -) dans le calendrier	Des aménagements avancés (en +) dans le calendrier
Priorité donnée aux aménagements nécessaires à l'exploitation du « futur réseau »	Arrêts rendus aménageables par un aménagement de voirie : création de trottoir, modification de la voie (ITA → aménageable)
	Arrêts créés, donc aménagés aux normes (non prévus)
	Programmation conjointe des aménagements et du renouvellement du mobilier (abribus publicitaire hors Nice)

Ad'AP Transports : Arrêts de bus / bilan 2

Etat des lieux parmi 2 790 points d'arrêts

► 650 arrêts accessibles

14

VENCE : arrêt PUIITS DU RENARD

AVANT



APRES



CARROS : arrêt Médiathèque

AVANT



APRES



CARROS : arrêt Maison pour Tous

AVANT



APRES



BEAULIEU-SUR-MER : arrêt Port de Beaulieu

AVANT



APRES



NICE : arrêt Cal de Spagnol

AVANT



APRES



Agenda d'Accessibilité Programmée

Tableau de bord

Situation au: 15/05/2019

Arrêts



Budget



Budget Année 2:	2 000 000,00 €
Reste à dépenser:	1 566 290,99 €
Nb d'arrêts à réaliser en Année 2:	106
Nb d'arrêts réalisés:	29
Nb d'arrêts restant à réaliser:	77
Nb d'arrêts total:	2790
Nb d'arrêts à réaliser (total Ad'AP):	711

COMMUNE	NOM	IDAP	ANNEE PROGRAMMATION						DATE REALISATION	ANNEE REALISATION						Commentaires	Total ANNEE 2
			1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6		
BEAULIEU-SUR-MER	KERYLOS	8183							11/04/2017								
BEAULIEU-SUR-MER	MARINONI	8131															
BEAULIEU-SUR-MER	MARINONI	8181															
BEAULIEU-SUR-MER	MONTEE DU REVE	8127															
BEAULIEU-SUR-MER	PORT DE BEAULIEU	8194							29/06/2018								41 336,50 €
BEAULIEU-SUR-MER	PORT DE BEAULIEU	8197							29/06/2018								34 306,68 €
CAGNES-SUR-MER	ALPHONSE DAUDET	4005							15/07/2016								
CAGNES-SUR-MER	ALPHONSE DAUDET	4006							22/07/2016								
CAGNES-SUR-MER	GEORGES POMPIDOU	4136							03/11/2016								
CAGNES-SUR-MER	JACINTHES	4055							08/07/2016								
CAGNES-SUR-MER	JACINTHES	4056							08/07/2016								
CAGNES-SUR-MER	LA FOUX	4062							30/06/2016								
CAGNES-SUR-MER	LES BREGUIERES	4087							16/06/2016							sur le budget subdi. Rendu aménageable PMR grâce à un projet	
CAGNES-SUR-MER	PETIT CASTEL	4130							08/07/2016								
CAGNES-SUR-MER	PETIT CASTEL	4131							01/07/2016								
CAP-D'AIL	HOTEL DE VILLE	8065															
CARROS	RUE 13	21576							03/11/2016								
COLOMARS	COLOMARS LA MANDA	6020															
COLOMARS	FORT CASAL COLOMARS	6033							12/08/2016								
COLOMARS	NECROPOLE	6076							31/03/2016							sur le budget de la subdi.	
EZE	CAP ROUX	8010															
EZE	CAP ROUX	8011															
EZE	GARE SNCF EZE	8057															
EZE	GARE SNCF EZE	8058															
GILETTE	LA POSTE	21374															
GILETTE	PARKING DE LA CROIX	XXXX_I_0115															
ISOLA	ISOLA VILLAGE	21400															
LA BOLLENE-VESUBIE	LA BOLLENE VILLAGE	21337															
LA GAUDE	LA GAUDE VILLAGE	3050															
LA TRINITE	L'EGLISE	7104															
LA TRINITE	L'EGLISE	7105															
LA TRINITE	PONT DE L'ARIANE	7154							22/07/2016								
LA TRINITE	PONT DE L'ARIANE	7155							06/07/2016								
LANTOSQUE	LANTOSQUE	21298															
LANTOSQUE	LANTOSQUE	21330															
LE BROC	LE BROC VILLAGE	21496															
LE BROC	RUE 16	21579							14/10/2016								
LE BROC	RUE 17	21580							21/10/2016								
LE BROC	RUE 17BIS	21581							21/10/2016								
LE BROC	RUE 18BIS	21583							28/10/2016								
LEVENS	LES MOULINS	7122							06/05/2016							sur le marché de la subdi.	

COMMUNE	NOM	IDAP	ANNEE						DATE REALISATION	ANNEE						Commentaires	Total ANNEE 2
			PROGRAMMATION							REALISATION							
			1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6		433 709,01 €
LEVENS	ORDALENA	7134						27/05/2016									
LEVENS	ORDALENA	7135						27/05/2016									
LEVENS	PLAN DU VAR	7146															
LEVENS	PLAN DU VAR	7147															
LEVENS	PRE DES CAVALIERS	7159						27/05/2016									
LEVENS	SAINTE CLAIRE	7184															
NICE	AEROPORT PROMENADE	11						22/07/2016									
NICE	ALBERTI	2656															
NICE	AVENUE DES FLEURS	69						14/10/2016									
NICE	BATTERIE	94						10/02/2017									
NICE	BATTERIE	1571						10/02/2017									
NICE	BISCHOFFSHEIM	117															
NICE	BISCHOFFSHEIM	118															
NICE	CARABACEL	1031						22/11/2016									
NICE	CARABACEL	1032						22/11/2016									
NICE	CHEMIN TORDU	231						03/06/2016									
NICE	CHEMIN TORDU	232						03/06/2016									
NICE	CONGRES PROMENADE	282						07/03/2016						sur le budget Tramway			
NICE	DESAMBROIS	321						16/11/2016									
NICE	DESAMBROIS	322						14/11/2016									
NICE	DEUX AVENUES	324						23/11/2016									
NICE	DEUX AVENUES	325						23/11/2016									
NICE	DOCTEUR PASCHETTA	344						03/10/2016									
NICE	DOCTEUR PASCHETTA	345						03/10/2016									
NICE	FERRAUDIERE	413						22/11/2016									
NICE	FERRAUDIERE	414						17/08/2017								2 559,00 €	
NICE	GAMBETTA PROMENADE	449						13/07/2017						Sur budget opération Prom			
NICE	GARE SNCF	456_D_2						01/01/2016						Sur budget opération			
NICE	GARE SNCF	458						01/01/2016						Sur budget opération			
NICE	GOIRAN	474						08/09/2016									
NICE	GOIRAN	1455						22/09/2016									
NICE	GRAND PALAIS	476						05/08/2016									
NICE	GRANDE CORNICHE	480						20/03/2017									
NICE	GRANDE CORNICHE	481						20/03/2017									
NICE	LA BORNALA	555						22/11/2016									
NICE	LES DAHLIAS	772						21/10/2016									
NICE	LIBERATION	1613						16/11/2016									
NICE	PN GAMBETTA	1061						23/08/2016									
NICE	PONT A FRANCE	1065						02/05/2016									
NICE	RISSO PALAIS	1598						22/02/2016									
NICE	RISSO PALAIS	2583						19/11/2016									
NICE	TORDO	1303						01/11/2017								14 388,04 €	
NICE	TORDO	1304						13/06/2016									
NICE	TOSELLI	1305						18/10/2016									
NICE	VAUBAN UNIVERSITES	67						21/11/2016									
NICE	VAUBAN UNIVERSITES	1250						21/11/2016									
ROQUEBILLIERE	ROQUEBILLIERE	21302															
ROQUEBILLIERE	ROQUEBILLIERE	21328															

COMMUNE	NOM	IDAP	ANNEE						DATE REALISATION	ANNEE						Commentaires	Total
			PROGRAMMATION							REALISATION							
			1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6		433 709,01 €
SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE	LE MASAGE	7080															
SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE	LE MASAGE	7081															
SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE	PLACE JULES MUSSO	7142															
SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE	PLACE JULES MUSSO	7143															
SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE	QUARTIER DU CHATEAU	7160															
SAINT-ETIENNE-DE-TINEE	COLLEGE JEAN FRANCO	21426															
SAINT-ETIENNE-DE-TINEE	SAINT ETIENNE DE TINEE	21424						10/11/2016									
SAINT-JEAN-CAP-FERRAT	MAIRIE	8124															
SAINT-JEANNET	COLLEGE DES BAOUS	XXXX_I_0027															
SAINT-JEANNET	LES PRES	XXXX_I_0096						21/10/2016									
SAINT-JEANNET	LES PRES	XXXX_I_0097						21/10/2016									
SAINT-LAURENT-DU-VAR	CENTRE COMMERCIAL	5020															
SAINT-LAURENT-DU-VAR	CENTRE COMMERCIAL	5020_G_2															
SAINT-LAURENT-DU-VAR	CENTRE COMMERCIAL	5020_G_3															
SAINT-LAURENT-DU-VAR	CENTRE COMMERCIAL	5020_G_4															
SAINT-LAURENT-DU-VAR	CENTRE COMMERCIAL	5020_G_5															
SAINT-MARTIN-DU-VAR	SAINT MARTIN VILLAGE	6091															
SAINT-MARTIN-VESUBIE	SAINT MARTIN VESUBIE GARE	21315															
SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE	SAINT SAUVEUR SUR TINEE	21398															
TOURRETTE-LEVENS	COLLEGE RENE CASSIN	7098															
TOURRETTE-LEVENS	LA POSTE	7052															
TOURRETTE-LEVENS	LES MOULINS	7123						17/10/2016									
TOURRETTE-LEVENS	TOURETTE LEVENS VILLAGE	7185						28/04/2016									
UTELLE	LE CHAUDAN	21390															
VALDEBLORE	LA COLMIANE	21340_D_1															
VALDEBLORE	LA COLMIANE	21340_D_2															
VALDEBLORE	SAINT DALMAS	21341															
VENCE	COLONEL MEYERE	3217						18/07/2016									
VENCE	COLONEL MEYERE	3222						30/10/2017								10 197,00 €	
VENCE	PONT ROYAL	3118															
VENCE	SAINTE ELISABETH	3121															



Agenda d'Accessibilité Programmée

Tableau de bord

Situation au: 15/05/2019

Arrêts



Budget



Budget Année 2: 2 000 000,00 €

Reste à dépenser: 1 566 290,99 €

Nb d'arrêts à réaliser en Année 2: 106

Nb d'arrêts réalisés: 29

Nb d'arrêts restant à réaliser: 77

Nb d'arrêts total: 2790

Nb d'arrêts à réaliser (total Ad'AP): 711

COMMUNE	NOM	IDAP	ANNEE PROGRAMMATION						DATE REALISATION	ANNEE REALISATION						Commentaires	Total ANNEE 2
			1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6		
BEAULIEU-SUR-MER	PORT DE BEAULIEU	8194							29/06/2018								41 336,50 €
BEAULIEU-SUR-MER	PORT DE BEAULIEU	8197							29/06/2018								34 306,68 €
CAGNES-SUR-MER	CENTRE DES IMPOTS	XXXX_N_0223							13/04/2018							Nouvel arrêt non prévu dans l'Ad'AP	11 665,00 €
CAGNES-SUR-MER	HOTEL DE VILLE	4053							01/12/2017								19 947,00 €
CAGNES-SUR-MER	LE PUIITS	20478							30/10/2017								13 815,95 €
CAGNES-SUR-MER	LE PUIITS	20515							30/10/2017								9 369,49 €
CARROS	COLLET DE LA DESSE	21493							19/04/2018								2 554,00 €
NICE	AVENUE DE CHAMPAGNE	57							20/04/2018								15 493,20 €
NICE	COL DE SPAGNOL	261							21/06/2018							Non prévu Ad AP cf Permis de construire	13 659,40 €
NICE	COL DE SPAGNOL	262							20/04/2018							Non prévu Ad AP cf Permis de construire	15 098,66 €
NICE	COLETTE	265							21/06/2018								9 100,79 €
NICE	COLETTE	266							21/06/2018								9 954,28 €
NICE	COMTE DE FALICON	706							01/11/2017								14 416,74 €
NICE	COURBET	298							20/04/2018								18 081,97 €
NICE	FERRAUDIERE	414							17/08/2017								2 559,00 €
NICE	FRANKLIN	442							30/10/2017								14 639,07 €
NICE	LE PORT	XXXX_N_0225							16/02/2018							Création d'arrêt non prévu dans l'Ad'AP	
NICE	LYMPIA	879							01/11/2017								16 709,84 €
NICE	MOZART	964							03/11/2017								24 847,91 €
NICE	PASSY	1027							30/10/2017								22 523,57 €
NICE	TERRA AMATA	1283							04/09/2017								26 507,75 €
NICE	TORDO	1303							01/11/2017								14 388,04 €
NICE	VALLOT	1642							01/11/2017								13 437,80 €
NICE	VALROSE	1253							01/11/2017								11 705,12 €
NICE	VALROSE	1345							01/11/2017								10 278,00 €
VALDEBLORE	LA ROCHE	21342_D_2							01/11/2017								21 703,65 €
VENCE	COLONEL MEYERE	3222							30/10/2017								10 197,00 €
VENCE	LE PUIITS DU RENARD	3071							30/10/2017							Non prévu dans l'Ad'AP, rendu possible par un aménagement de v	5 232,04 €
VENCE	LE PUIITS DU RENARD	3070							30/10/2017								10 180,56 €

INFORMATION VOYAGEURS

► Les supports d'information

- Les supports imprimés : fiches horaires, plans, affichages et flyers divers
- Les supports numériques : site internet, blog, écrans stations et rames de tramway
- Informations à distance : site internet, centre d'appels 1006-1006, QR code

► Quelques chiffres

- 143 000 plans de réseau distribués
- 1,5 millions de fiches horaires éditées
- 103 000 appels téléphoniques traités par le 1006-1006
- 7,5 millions de connexions sur le site internet lignesdazur.com
- 684 000 connexions via le QR code
- 272 000 SMS+

Information des horaires de passage des bus et tramway via QR code ou SMS+

Ad'AP Information voyageurs / focus sur le SAEIV

23

► Informations dynamiques visuelles et sonores (SAEIV)

- À bord des rames de tramway
- Sur les stations de tramway



Existent déjà



- A bord des bus
- Aux arrêts de bus (ciblés)

Déploiement en 2020

Déploiement en 2021

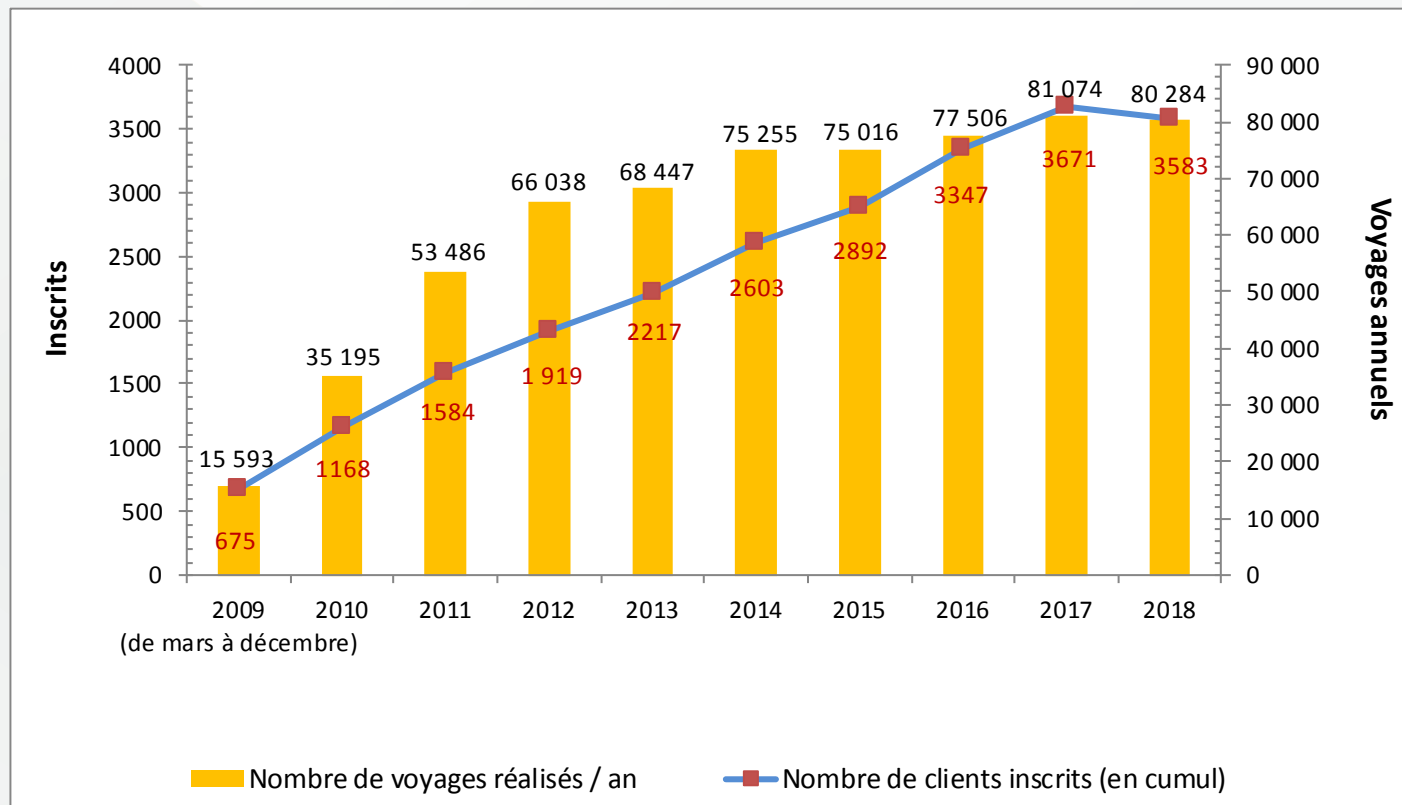
- Information dynamique sonore et visuelle (idem Tramway)
- Information sonore extérieure (idem lignes régionales)
- 60 bus déjà équipés partiellement (rive droite du var, sans l'info extérieure)

MOBII'AZUR BILAN 2018

en quelques chiffres

Service de transport à la demande

MOBIL'AZUR – bilan 2018



◀ **3 583 inscrits (11 commissions d'inscription)**

◀ **80 284 voyages réalisés**

901 client actifs
88 voyages / client actif / an

◀ **4,94% de refus au moment de la réservation**

◀ **Expérimentation avec 5 personnes suivies par l'association Trisomie 21**

- ◀ Définition des conditions de l'expérimentation
- ◀ 5 ayant-droits bénéficiaires, tous reçus en CMIS
- ◀ Formation des conducteurs et sensibilisation sur la centrale d'appels
- ◀ 1^{er} transport en mars
- ◀ Suivi et proximité avec les référents

ATELIERS TECHNIQUES

REALISES EN 2018-2019

- ▶ Table ronde des utilisateurs de Mobil'Azur (12/11/2018)
- ▶ Expérimentation AudioSpot (20/01/2019) : guidage des personnes déficientes visuelles aux abords et sur les stations tramway aériennes

A PREVOIR EN 2019 :

- ▶ Poursuite de la rédaction des guides Lignes d'Azur (avril-mai)
- ▶ Expertise sur la bande d'interception (tramway et bus)
- ▶ Supports d'information (QR code et SMS+)
- ▶ Table ronde annuelle des utilisateurs de Mobil'Azur
- ▶ Expérimentation d'un poteau d'information dédié aux personnes déficientes visuelles sur des sites de travaux
- ▶ Solutions de guidages dans les stations souterraines

EXPERIMENTATION AUDIOSPOT / stations aériennes

- ▶ Guidage à partir de la télécommande universelle :
 - ▶ Pour la traversée piétonne et le repérage à distance du quai : à perfectionner
 - ▶ Pour le guidage sur le quai : pas très utile
- ▶ Guidage par l'application :
 - ▶ Un public plus ou moins enclin à s'orienter vers le numérique
 - ▶ Un support apprécié par les habitués des applications
- ▶ Guidage vers et dans les stations souterraines : + +
 - ▶ Description des stations et des accès à décrire et à tester pour rassurer
 - ▶ Un dispositif à prévoir pour le guidage par borne ou par application

DES DEMANDES TRAITEES HORS ATELIER :

- ▶ Zenbus, renseignements pris
 - ▶ Oui, l'application a une interface de lecture pour les personnes déficientes visuelles
 - ▶ Contact identifié chez Zenbus pour contribution des PDV

- ▶ Annonces sonores dans les rames de L2
 - ▶ Annonces déclenchées 20 secondes avant l'arrivée à la prochaine station (à mi-distance)
 - ▶ Demande faite pour que l'annonce de la destination soit systématique à l'ouverture des portes
 - ▶ Demande faite pour que l'annonce de la prochaine station soit prononcée 2 fois, 20 secondes avant l'arrivée et au moment de l'arrivée

- ▶ Contrastes visuels sur les BIV des stations (plus gras, plus contrasté)
 - ▶ Amélioration prévue

**Merci pour votre
implication**